

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden LMJ Webdesign, gevestigd te Etten-Leur

Hieronder vindt u de algemene levering- en betalingsvoorwaarden van LMJ Webdesign. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door LMJ Webdesign, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een daartoe rechtsgeldig persoons document is te tekenen van een overeenkomst met LMJ Webdesign verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 maart 2011.

1. Definities

Ontwerp website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen en scripts. Onderhoud van een website: het door LMJ Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie LMJ Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Door ondertekening en retourzending van een offerte van LMJ Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van LMJ Webdesign en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en LMJ Webdesign opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgave door LMJ Webdesign zijn geheel vrijblijvend. Offertes en prijsopgaven door LMJ Webdesign blijven 2 maanden geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door LMJ Webdesign. Facturerings geschiedt op basis van deze wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en LMJ Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat de wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Een samen gestelde prijsopgave verplicht LMJ Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

LMJ Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen in goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LMJ Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LMJ Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LMJ Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LMJ Webdesign zijn verstrekt, heeft LMJ Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de uitvoering voortvloeiende extra kosten volgend de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. LMJ Webdesign is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat LMJ Webdesign is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LMJ Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien door LMJ Webdesign of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart LMJ Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden of schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

Het ontwerpen van een nieuwe website door LMJ Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en niet derhalve een looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een

levertijd afgesproken voor de website. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen LMJ Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 3 maanden en wordt ieder jaar stilzittend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van maand. LMJ Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met LMJ Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. LMJ Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding. LMJ Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

6. Levering en levertijd

LMJ Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever hiervan bericht. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt LMJ Webdesign eerst een basisonwerp en legt dit ter goedkeuring voor de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan LMJ Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisonwerp, gaat LMJ Webdesign ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisonwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisonwerp of het binnen een redelijke termijn niet reageren zulke reacties gaan LMJ Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.

Mocht LMJ Webdesign overhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan LMJ Webdesign alleen schriftelijk in gebreken worden gesteld, waarbij LMJ Webdesign een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen. Door LMJ Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

LMJ Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer LMJ Webdesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal LMJ Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen en LMJ Webdesign op een nader te specificeren wijze weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en LMJ Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet mogelijk is, wordt de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door LMJ Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld is. Wijzigingen in de tarieven worden door LMJ Webdesign minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever.

9. Betaling

Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van overeenkomst. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en LMJ Webdesign en is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. LMJ Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden. LMJ Webdesign houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigd bedrag te voldoen. LMJ Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door LMJ Webdesign aan de opdrachtgever elke maand een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen de afgesproken termijn verzenden van de factuur door LMJ Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen, in genoemde gevallen behoudt LMJ Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door LMJ Webdesign een rekening overzicht verstuurd. Indien de betalingstermijn met 30 dagen is overschreden, wordt door LMJ Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus administratiekosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering LMJ Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien LMJ Webdesign abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal LMJ Webdesign het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde onderwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens LMJ Webdesign heeft voldaan.

10. Copyright

Al het door LMJ Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van LMJ Webdesign niet worden verspreid of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door LMJ Webdesign vervaardigde websites is slechts toegestaan wanneer de door LMJ Webdesign vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij LMJ Webdesign een overeenkomst is aangegaan. Het eigendom van door LMJ Webdesign verstrekte ideeën, concepten of proef- of werkprijzen blijft steeds bij LMJ Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan LMJ Webdesign aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met LMJ Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of schade vaststaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met LMJ Webdesign. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is LMJ Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van LMJ Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen gesloten van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. LMJ Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. LMJ Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden. De opdrachtgever dient LMJ Webdesign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever niet nalaat, is LMJ Webdesign aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door LMJ Webdesign geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

LMJ Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten en plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan LMJ Webdesign, waarna LMJ Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan LMJ Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

LMJ Webdesign behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden en binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt vóór de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

LMJ Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan LMJ Webdesign. Wanneer LMJ Webdesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. LMJ Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen. LMJ Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentietekst verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. LMJ Webdesign behoudt zicht het recht voor een verwijzing naar de website van LMJ Webdesign te plaatsen op de startpagina een opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst na hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van € 150,00.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongedig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LMJ Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder de voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Etten-Leur aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door LMJ Webdesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van LMJ Webdesign beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van LMJ Webdesign: <http://www.lmjwebdesign.nl/algemeenvoorwaarden.pdf>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.